

## Regulamin wypożyczenia BUSA firmy UTBB Transport&Spedycja Beata Biegańska

Przed podjęciem decyzji o wypożyczeniu samochodu prosimy o zapoznanie się z warunkami wynajmu, przedstawionymi poniżej. Może się wydawać, że dokument jest obszerny, ale wynika to z realizowanej przez firmę zasady, by informacja dostarczana Klientowi była zawsze jak najbardziej pełna. Regulamin w takim brzmieniu jest załącznikiem do umowy najmu, tak więc przy jej podpisywaniu nie jesteście Państwo zaskakiwani żadnymi nowymi zapisami. Większość paragrafów Regulaminu wynika bezpośrednio warunków zawartych umów ubezpieczeniowych i konieczności ich przestrzegania. W praktyce, jeśli użytkujecie Państwo samochód zgodnie z przeznaczeniem, respektujecie przepisy ruchu drogowego i dbacie o powierzone mienie, to nasz kontakt ogranicza się do formalności przy wydaniu i zwrocie pojazdu. Ponieważ jednak różne przypadki na drodze zdarzają się nawet najlepszym kierowcom, w Regulaminie znajdziecie Państwo wskazówki, jak wtedy postępować, by zminimalizować niewygodę dla obu stron.

### REGULAMIN - OGÓLNE WARUNKI NAJMU SAMOCHODU

#### Postanowienia ogólne

1. Dokument niniejszy określa warunki wynajmu samochodów w umowach zawieranych przez firmę UTBB Transport&Spedycja Beata Biegańska ul. Stryjska 13/41; 81-506 Gdynia NIP 5861457755.
2. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określeń:
  - a) „WYNAJMUJĄCY”, należy przez to rozumieć osobę reprezentującą firmę „UTBB” podpisującą umowę w imieniu firmy.
  - b) „NAJEMCA”, należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, przez którą lub w imieniu której ta umowa jest podpisana.
  - c) „REGULAMIN”, należy przez to rozumieć niniejszy „REGULAMIN - OGÓLNE WARUNKI NAJMU SAMOCHODU” .
3. „Regulamin - Ogólne warunki najmu samochodu” stosuje się do wszystkich umów najmu zawieranych przez „UTBB”, chyba że umowa stanowi inaczej.
4. W razie sprzeczności umowy i regulaminu strony związane są umową.
5. Firma „UTBB” wynajmuje, a Najemca bierze do płatnego używania samochód wyszczególniony i opisany w umowie, na okres i za odpłatnością zgodnie z umową najmu. Najemca zgadza się przestrzegać warunków określonych w umowie i zapłacić za usługę gotówką lub przelewem.

#### Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem.

6. Najemcą samochodu i/lub osobą uprawnioną do kierowania samochodem może zostać osoba, która **ukończyła 21 lat**, posiadająca ważny dowód osobisty (paszport) oraz ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy. Jeśli najemcą jest firma, do zawarcia umowy niezbędne jest przedstawienie zaświadczenia z UM (UG) lub odpis z KRS, Regon i NIP oraz upoważnienie dla osoby odbierającej samochód.
7. Samochód wynajęty przez osobę prywatną może być prowadzony tylko przez osoby wymienione w umowie; samochody wynajęte przez firmy – przez osoby przez nią upoważnione. W każdym przypadku obowiązkiem Najemcy jest poinformowanie kierowcy o warunkach najmu i potwierdzenie stosowania ich przez kierowcę. Najemca może upoważnić inną osobę do prowadzenia samochodu pod warunkiem okazania Wynajmującemu dokumentów potwierdzających spełnianie przez tę osobę kryteriów przewidzianych w pkt.6 i zgody Wynajmującego.
8. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o obowiązkach Najemcy związanych z użytkowaniem samochodu, obowiązki te obciążają również każdą osobę kierującą samochodem. Najemca jest zobowiązany zapoznać każdorazowo osobę kierującą samochodem z obowiązkami związanymi z użytkowaniem wynajmowanego samochodu. Najemca odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez osobę kierującą wynajętym samochodem.

9. **Najemca musi zapewnić minimum 2 kierowców** do prowadzenia wynajętego busa. (wymóg konieczny, przesłanie przed podpisaniem umowy skanem prawo jazdy)

## **Dostarczenie i zwrot samochodu.**

10. Najemca otrzymuje samochód sprawny technicznie, czysty i zatankowany, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację i zobowiązuje się użytkować go z należytą troską. Ewentualne uwagi co do stanu technicznego pojazdu odnotowane muszą być w protokole zdawczo – odbiorczym, który jest integralną częścią umowy najmu.
11. Najemca zwróci pojazd nieuszkodzony, z kompletnym wyposażeniem, wraz z dokumentami pojazdu i kluczami, w tym samym stanie, w jakim otrzymał samochód (z wyjątkiem typowego zużycia wynikającego z eksploatacji) i w miejscu, gdzie samochód pobrał lub w innym uzgodnionym.
12. Wynajmujący oraz Najemca potwierdzają wydanie oraz zwrot pojazdu protokołem zdawczo-odbiorczym. Podpisanie protokołu nie zwalnia Najemcy z odpowiedzialności za powstałe podczas wynajmu szkody, których nie można było wykryć przy zwrocie pojazdu.
13. Opóźnienie w zwrocie samochodu do 1 godziny jest bezpłatne. Zwrot pojazdu po tym czasie powoduje naliczenie opłat za następną dobę najmu. Niezastosowanie się do terminu zwrotu określonego w umowie, przy braku zgłoszenia zamiaru przedłużenia najmu, uznane będzie za samowolne, bezprawne używanie pojazdu. W takiej sytuacji Wynajmujący zastrzega sobie prawo do powiadomienia Policji o przywłaszczeniu pojazdu oraz do pobrania dodatkowej opłaty w wysokości 300% stawki podstawowej za cały okres użytkowania pojazdu bez zgody Wynajmującego.
14. Przedłużenie najmu jest możliwe po uzgodnieniu z przedstawicielem firmy „UTBB” i po dokonaniu opłaty za dodatkowy czas najmu. W przeciwnym razie Wynajmujący jest upoważniony do odebrania samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami z tym związanymi.
15. Koszty zwrotu w miejscu innym niż określono w umowie bez zgody Wynajmującego ponosi Najemca w wysokości 4 zł za każdy km od ustalonego miejsca zwrotu samochodu do miejsca jego pozostawienia. W przypadku pozostawienia samochodu niesprawnego lub uszkodzonego Najemca ponosi koszt holowania do najbliższego autoryzowanego serwisu, w wysokości 8 zł za każdy kilometr. Powyższe nie wyłącza dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **Użytkowanie samochodu**

16. Najemca otrzymuje samochód czysty (w środku i na zewnątrz) oraz z pełnym bakiem i zwraca go w takim samym stanie i z taką samą ilością paliwa. W przypadku nieuzupełnionego paliwa Najemca zostanie obciążony kosztami brakującego paliwa i opłatą manipulacyjną wg cennika będącego częścią umowy. W przypadku zwrotu pojazdu zabrudzonego z zewnątrz lub zaśmieconego wewnątrz, Najemca zostanie obciążony kosztami dodatkowej usługi i opłatą manipulacyjną wg cennika. W przypadku zwrotu przez Najemcę pojazdu ze znacznie zabrudzonym wnętrzem (np. dym papierosowy, plamy na tapicerce), wymagającym zastosowania środków piorących lub regeneracji, Najemca zostanie obciążony karą umowną zgodnie z cennikiem.
17. Koszt paliwa zużytego podczas wynajmu pokrywa Najemca.
18. Najemca zobowiązany jest do:
- a) zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (každorazowe zamykanie samochodu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych, staranne zabezpieczenie poza samochodem dokumentów oraz kluczyków),
  - b) wykonywania na własny koszt obsługi codziennej samochodu, a w szczególności do sprawdzania i uzupełniania oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzania stanu ogumienia, prawidłowego ciśnienia w oponach, działania świateł,

- c) stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym,
  - d) niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego o pojawieniu się lampki kontrolnej na desce rozdzielczej, a następnie do postępowania zgodnie z jego instrukcjami.
19. Koszty zakupu płynów wymienionych w pkt.18b, wymiany żarówki, naprawy ogumienia ponosi w całości Najemca.
20. Najemca zobowiązuje się przestrzegać zasad typowego użytkowania pojazdu, a w szczególności:
- a) eksploatować pojazd zgodnie z instrukcją obsługi,
  - b) przestrzegać dozwolonej w dowodzie rejestracyjnym liczby pasażerów i dopuszczalnego obciążenia ładunkiem,
  - c) nie brać udziału w rajdach, testach, wyścigach oraz w innych zawodach samochodowych,
  - d) nie popychać ani nie holować innych pojazdów lub przyczep,
  - e) nie używać pojazdu do transportu materiałów łatwopalnych, trujących lub niebezpiecznych,
  - f) nie używać pojazdu do działalności niezgodnej z prawem.
21. W samochodach "UTBB" obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, spożywania posiłków i napojów oraz przewożenia zwierząt bez specjalnego pojemnika.
22. Najemcy nie wolno wyjeżdżać samochodem poza granice RP **bez zgody Wynajmującego**.
23. Przemieszczenie wynajętego samochodu poza granicę RP jest bezwzględnie zakazane do: Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, gdyż w tych krajach ubezpieczenia podstawowe oraz rozszerzone nie obowiązują. Wszelkie koszty związane z awarią lub uszkodzeniem samochodu przewiezionego do w/w krajów ponosi w całości Najemca. Najemca poniesie również koszt transportu samochodu do miejscowości, w której został wynajęty w Polsce.
24. Wynajmujący, bądź inne osoby przez niego uprawnione, ma prawo do kontrolowania sposobu wykorzystania i stanu samochodu oraz dokumentów Najemcy, zaś Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.

## **Ubezpieczenie, odpowiedzialność za szkody**

25. Samochód użytkowany przez Najemcę **posiada ubezpieczenie OC, NW, AC oraz assistance**. Zakres odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia, do przestrzegania których Najemca się zobowiązuje. Potwierdzenie ubezpieczenia jest przekazane Najemcy wraz z dowodem rejestracyjnym. Przy zaistniałej szkodzie **należy BEWZGLĘDNI DZWONIĆ DO UBEZPIECZYCIELA**.
26. Samochody posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe.
27. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód i kradzieży samochodu m.in. w przypadku:
- a) umyślnego uszkodzenia pojazdu lub wskutek rażącego niedbalstwa,
  - b) uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - c) uszkodzenia podczas prowadzenia bez ważnego prawa jazdy,
  - d) uszkodzenia pojazdu w razie dopuszczenia się rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego
  - e) używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
  - f) jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
  - g) szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu,
  - h) kradzieży samochodu, w wyniku, której zginęły kluczyki lub/i dowód rejestracyjny skradzionego samochodu - całkowity koszt ponosi Najemca,
  - i) kradzieży samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe
  - j) włamania, w wyniku którego skradziono radio wraz z panelem

k) innych szczególnych przypadkach wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis.

W opisanych wyżej przypadkach Najemca zobowiązuje się do pokrycia wartości samochodu, bądź kosztów usunięcia szkody wraz z wszelkimi kosztami dodatkowymi.

**Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zatrzymania depozytu w pełnej kwocie do momentu dokonania naprawy uszkodzonego pojazdu. Depozyt zostanie zwrócony w części, po odliczeniu kosztów naprawy, ewentualnych kar i mandatów. W przypadku kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu lub szkody skutkującej wypłatą odszkodowania z polisy ubezpieczeniowej Wynajmującego kaucja przepada na rzecz Wynajmującego.**

28. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu - ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z w/w dokumentów - pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.
29. Najemca przejmuje na siebie całkowitą materialną odpowiedzialność w przypadku:
- a) braków w wyposażeniu auta lub jego części opisanych w protokole przekazania samochodu oraz odszkodowania za ponad normalne zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz,
  - b) szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy, a nie wynikających z ryzyk objętych polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, uszkodzenie szyby, uszkodzenie ogumienia, uszkodzenia tapicerki lub innych części samochodu, w tym drobne uszkodzenia elementów karoserii),
  - c) usterek mechanicznych powstałych z winy Najemcy i niepodlegających naprawie gwarancyjnej, w szczególności po zatankowaniu niewłaściwego bądź zanieczyszczonego paliwa,
  - d) szkód rzeczowych, nie zgłoszonych z chwilą ich zaistnienia, w sytuacji, gdy Wynajmujący nie uzyska - mimo dołożenia należytej staranności - odszkodowania od swojego zakładu ubezpieczeniowego, a przyczyny skutecznej odmowy wypłaty odszkodowania są zawinione przez Najemcę
  - e) likwidacji innych szkód (m.in. w przypadku próby lub dokonania zamiany, czy demontażu części lub podzespołów pojazdu) oraz ponosi koszty przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającego normalnemu zużyciu,
  - f) szkód powstałych na skutek użycia przez Najemcę wypożyczonego auta do przemytu,
  - g) utraty wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami i przeznaczeniem pojazdu. Odpowiedzialność materialna w powyższych przypadkach, poza kosztami naprawienia szkody, obejmuje także utracone w wyniku przestoju pojazdu zarobki, w wysokości 70% stawki najmu za każdą rozpoczętą dobę.
30. W przypadku zagubienia przez Najemcę dowodu rejestracyjnego lub/ i polisy albo/i kluczyków samochodu albo rzeczy wskazanych w Cenniku Najemca zostanie obciążony opłatami w nim przewidzianymi.
31. Najemca zobowiązuje się do pokrycia ewentualnych opłat parkingowych, mandatów, kosztów odholowania pojazdu oraz innych kosztów wynikłych ze złamania przez kierującego przepisów o ruchu drogowym. Kolizje i inne zdarzenia
32. Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego, skutecznego powiadomienia przedstawiciela "UTBB" (telefonicznie pod nr 516103600 , czynny całą dobę) w przypadku kolizji, wypadku lub jakiegokolwiek innego zdarzenia, którego skutkiem może być konieczność wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń, w którym ubezpieczony jest pojazd.
33. W przypadku kolizji bądź wypadku Najemca powinien ponadto:
- a) zabezpieczyć pojazd przed dalszym zniszczeniem lub dewastacją,
  - b) niezwłocznie zawiadomić Policję i żądać, aby wypadek lub ewentualne zranienia były przez Policję odnotowane. Najemca zobowiązany jest do uzyskania na egzemplarzu umowy najmu

# UTBB

- poświadczenia przez Policję przyjęcia zgłoszenia lub stosownej notatki policyjnej o zaistniałym zdarzeniu drogowym,
- c) zapisać dane o wszystkich uczestnikach i świadkach zdarzenia, numery polis ubezpieczeniowych i firmy, które je wydały oraz zanotować numer i adres Policji dla miejsca zdarzenia. Należy zrobić wszystko, co pomogłoby w ustaleniu przyczyny wypadku i jego przebiegu, zrobić zdjęcia telefonem komórkowym,
  - d) upewnić się, czy zgromadzone dokumenty są wystarczające do likwidacji szkody przez firmę ubezpieczeniową,
  - e) nie pozostawiać samochodu bez opieki lub zabezpieczenia po wypadku.
34. Użytkownik odpowiada materialnie za straty powstałe w wyniku zawinionego braku zabezpieczenia samochodu lub dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody.
35. Wszystkie szkody komunikacyjne nie zgłoszone Policji Najemca będzie zobowiązany likwidować na własny koszt.
36. Jeżeli kierowca spowodował wypadek znajdując się pod wpływem alkoholu lub innego środka odurzającego, „UTBB” zastrzega sobie prawo do dodatkowego odszkodowania za poniesione szkody i straty.
37. „UTBB” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone lub pozostawione w samochodzie.

## Serwis i naprawy

38. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów podanych w protokole zdawczo - odbiorczym (+/- 500 km), w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym. W razie udostępnienia samochodu do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów lub nieudostępnienia go w ogóle, Najemca zostanie obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz będzie zobowiązany do wyrównania Wynajmującemu straty, jaką ten poniósł przez zaniedbanie Najemcy, np. z tytułu utraty gwarancji na samochód.
39. W razie wypadku, awarii lub niesprawności samochodu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego o zaistniałej sytuacji oraz postępować zgodnie z jego wskazówkami. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia samochodu zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia.
40. Najemca nie jest upoważniony do holowania samochodu ani do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów lub innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego samochodu, w szczególności na koszt Wynajmującego, bez pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego.
41. Jakikolwiek naprawy wykonywane przez Najemcę podczas wynajmu, bez uprzedniej zgody i aprobaty Wynajmującego, traktowane będą jako uszkodzenia powstałe poprzez niewłaściwe użytkowanie pojazdu przez Najemcę.
42. W przypadku konieczności dokonania naprawy w okresie użytkowania pojazdu, Najemca może naprawić samochód we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Wynajmującego odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy. Wówczas Najemca upoważniony jest do podpisania i odebrania faktury VAT w imieniu "UTBB". Rozliczenie kosztów naprawy nastąpi przy zwrocie pojazdu pod warunkiem przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.
43. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i straty Najemcy spowodowane awarią samochodu lub innymi okolicznościami.
44. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy wszelkimi kosztami naprawy samochodu, jeżeli:
- a) uszkodzenia auta zostaną jednoznacznie uznane przez serwis techniczny jako powstałe poprzez niewłaściwe użytkowanie pojazdu przez Najemcę (np. uszkodzenie felg, opon, zablokowanie skrzyni biegów, spalanie sprzęgła, zatarcie silnika, uszkodzenie tylnych okładzin poprzez jazdę na

hamulcu ręcznym, zabrudzenie tapicerki, uszkodzenie elementów stałych wewnątrz auta, uszkodzenia układu paliwowego na skutek zalania niewłaściwym bądź zanieczyszczonym paliwem i inne),

b) Najemca ukrył bądź zataił przed Wynajmującym jakiegokolwiek uszkodzenia powstałe podczas wynajmu.

**45. Jeżeli samochód zostanie wyłączony z ruchu z przyczyn niezależnych od Najemcy, a ewentualna naprawa nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin, Najemcy przysługuje prawo do zastąpienia uszkodzonego pojazdu innym o podobnym standardzie lub w przypadku braku takiej możliwości zwrot pieniędzy za niewykorzystany okres najmu. W przypadku, jeżeli samochód zastępczy posiada niższy standard (tj. niższą klasę, nie dotyczy mniej bogatego wyposażenia), wysokość czynszu może ulec odpowiedniemu obniżeniu. Ponadto Najemca nie ma praw do żadnych innych roszczeń w stosunku do Wynajmującego.**

46. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:

- a) utraty dowodu rejestracyjnego lub/ i polisy ubezpieczeniowej albo/ i kluczyków od samochodu,
- b) uszkodzenia samochodu z winy Najemcy, drugiego kierowcy lub upoważnionego przez Najemcę,
- c) unieruchomienia wynajętego samochodu poza terytorium Polski,
- d) szkód parkingowych i aktów wandalizmu.

### **Zapłata za najem, kaucja**

47. Zapłata za wynajem i opłaty dodatkowe, wyszczególnione w umowie, pobierane są z góry wg uzgodnionej stawki obowiązującej w dniu potwierdzenia rezerwacji. Czynsz za najem naliczany jest tylko dobowo lub miesięcznie.

48. Opłaty mogą być dokonane gotówką lub przelewem bankowym. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z międzynarodowymi przelewami należności uiszczanych w ramach umowy najmu. 49. Opłata za wynajem i opłaty dodatkowe nie są zwracane w przypadku wcześniejszego zwrotu samochodu. Uzgodnione przedłużenie najmu może powodować obniżenie stawki tylko za dodatkowy okres najmu.

50. Opłata za wynajem samochodu obejmuje ubezpieczenia OC, NW, AC, assistance. Może być dokonana w wersji z dobowym limitem kilometrów lub bez limitu, przy czym wybór opcji dokonywany jest jednorazowo i dotyczy całego okresu wynajmu.

51. Firma „UTBB” nie pobiera opłat przygotowawczych, opłat za drugiego kierowcę lub osoby upoważnione do prowadzenia pojazdu, za opony zimowe.

52. **Kaucja - depozyt** w okresie wynajmu wynosi: •1000 zł

Po właściwym zwrocie auta oraz prawidłowym wykonaniu umowy kaucja podlega zwrotowi.

53. Kaucja jest zabezpieczeniem ewentualnych roszczeń Wynajmującego. Pokryte zostaną z niej straty z tytułu niemożności używania pojazdu za okres trwania naprawy lub likwidacji szkody, koszty nieobjęte ubezpieczeniem oraz wszelkie wydatki związane z niewłaściwym wykonaniem umowy przez klienta.

54. Kaucji nie zatrzymuje się, jeśli sprawcą uszkodzenia pojazdu jest osoba trzecia i likwidacja szkody odbywa się z jego polisy ubezpieczeniowej.

### **Rezerwacja samochodu, zawarcie/wypowiedzenie umowy.**

55. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod nr 516103600 lub osobiście w siedzibie firmy "UTBB Transport&Spedycja Beata Biegańska ul. Stryjska 13/41, 81-506 Gdynia. Rezerwacja musi zawierać dane osobiste i teleadresowe, rodzaj samochodu, przewidywany termin i długość najmu, miejsce i godziny odbioru oraz zdania samochodu, rodzaj stawki, ewentualne zgłoszenie zamiaru wyjazdu za granicę (**wymienić kraje**). W przypadku firm, należy dodatkowo podać dane rejestrowe, dane osobiste pracownika odbierającego pojazd i upoważnić jego osobę do podpisania umowy najmu pojazdu w imieniu firmy.

56. Po potwierdzeniu dostępności pojazdu najemca otrzymuje (mailem) umowę rezerwacji. Rezerwacja jest wiążąca dla obu stron po dokonaniu przez Najemcę wpłaty na konto

# UTBB

Wynajmującego opłaty rezerwacyjnej lub opłaty za wynajem i powiadomieniu o tym fakcie Wynajmującego.

57. W przypadku anulowania rezerwacji przez Wynajmującego do 3 dni przed datą wynajmu, opłata rezerwacyjna zostanie zwrócona pomniejszona o 5 % opłaty manipulacyjnej. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie krótszym niż 3 dni przed datą wynajmu lub w przypadku nie pojawienia się po odbiór samochodu, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi. Jeśli wynajem został opłacony, to pieniądze zostaną zwrócone po odjęciu opłaty rezerwacyjnej.
58. W razie niemożności dostarczenia przez Wynajmującego w ustalonym terminie uzgodnionego samochodu, Wynajmujący zapewni Klientowi samochód tej samej lub wyższej klasy, jeśli taki będzie dostępny w "UTBB". Zastosowana wtedy zostanie stawka czynszu obowiązująca dla najmu samochodu, na który zostało złożone przez Klienta zamówienie.
59. Potwierdzony w umowie rezerwacji okres wynajmu jest wiążący i może ulec zmianie tylko za wcześniejszą zgodą Wynajmującego. W momencie podpisania umowy najmu opłata rezerwacyjna zaliczana jest na poczet opłat za wynajem.
60. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub/ i inną osobę wskazaną przez niego w umowie rezerwacji jako "drugi kierowca" lub osoby upoważnione wymogów przewidzianych w pkt.6 Regulaminu, Wynajmujący będzie uprawniony do niezwłocznego odstąpienia od umowy najmu. W takim przypadku opłata rezerwacyjna w kwocie nie podlega zwrotowi.
61. Wynajmujący może w trybie natychmiastowym (w rozmowie telefonicznej lub sms-em) wypowiedzieć umowę najmu, jeśli:
  - a) Najemca narusza istotne postanowienia zawarte w umowie najmu, niniejszym Regulaminie i ogólnych warunkach ubezpieczenia, a w szczególności gdy Najemca używa pojazdu w sposób sprzeczny z umową najmu lub przeznaczeniem pojazdu, rażąco zaniedbuje pojazd, narażając go na uszkodzenie lub utratę, udostępnia go osobom nieuprawnionym, udaje się za granicę bez powiadomienia i zgody Wynajmującego
  - b) Najemca opóźnia się w zapłacie jakichkolwiek należności wynikających z umowy najmu lub Regulaminu, w szczególności czynszu najmu lub kaucji.

**W powyższych przypadkach Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu pojazdu.**

62. W przypadku braku zwrotu pojazdu zgodnie z umową i/lub mimo wygaśnięcia umowy najmu i/lub w przypadkach opisanych w punktach 12,13 oraz 61 niniejszego Regulaminu Wynajmujący ma prawo otworzyć i odholować samochód do punktu wynajmu firmy „UTBB”.

## **Postanowienia końcowe**

63. Najemca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych i rejestrowych przez Wynajmującego w celach związanych z realizacją umowy (Dz. U., nr 133, poz. 883, 29.08.1997r. z późniejszymi zmianami), w szczególności w celu dochodzenia roszczeń lub wyjaśnienia wszelkich formalności związanych z ewentualnymi powstałymi szkodami a także innymi postępowaniami przed Towarzystwami Ubezpieczeniowymi lub sądami. W przypadku nie wywiązania się z warunków umowy lub przedstawienia fałszywych danych, Wynajmujący ma prawo do przekazania danych Najemcy oraz dodatkowych kierowców (danych osobowych, rejestrowych i fotografie) organom odpowiedzialnym za egzekucję prawa oraz do kartoteki osób zastrzeżonych. 64. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszą umową mogą być rozpatrywane w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory mogące wynikać w związku z umową rozstrzygane będą przez sądy właściwe. Jeżeli Najemca jest osobą prawną lub nie ma ustawowego miejsca pobytu w Polsce, miejscem rozprawy dla obydwu stron i zadań wynikłych w związku z powyższą umową powinno być miejsce pobytu Wynajmującego.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 - Opłaty dodatkowe i kary umowne (kwoty brutto)

<b>Kary umowne (w pln)</b>	
Brak dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie	200
Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka	700
Brak instrukcji obsługi (nie dotyczy kradzieży samochodu)	80
Palenie tytoniu w samochodzie	300
Usuwanie sierści zwierząt lub regeneracja tapicerki	300
Zwrot samochodu brudnego z zewnątrz	30
Standardowe sprzątnięcie samochodu wewnątrz lub pranie jednego siedziska	30
Brak lub uszkodzenie każdego kołpaka nieoryginalnego	50
Brak lub uszkodzenie każdego kołpaka oryginalnego	120
Uszkodzona felga aluminiowa	900
Holowanie innych samochodów wynajętym samochodem	300
Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej	300
Zniszczenie lub demontaż części wyposażenia samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego	3000
<b>Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy (osoby kierującej pojazdem)</b>	6000
Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza granice RP, dodatkowa opłata za każdą dobę pobytu samochodu za granicą	100
Niepoinformowanie Wynajmującego o szkodzie lub zdarzeniu	2000
Uzupełnienie brakującego paliwa - w/g cennika PKN Orlen + 30%	
Brak części wyposażenia samochodu - opłata w/g cennika producenta + marża 40%	
Zwłoka w zwrocie samochodu – trzykrotność stawki dobowej czynszu najmu za każdą dobę zwłoki	
<b>Opłaty dodatkowe (w PLN)</b>	
Wydanie lub zwrot samochodu w godz. 22-7 lub w dni świąteczne	30
Podstawienie lub odbiór samochodu poza Gdynią (Redłowo), za każdy km liczone w jedną stronę	1,5
Wyjazd pojazdu za granicę za każdą dobę, nie więcej niż 100 zł za cały wynajem	20

NAJEMCA

Przeczytałem i akceptuję

.....

WYNAJMUJĄCY

.....